

# 경기관광공사 개인정보 처리방침

경기관광공사는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



개인정보 처리항목



개인정보 처리위탁



정보주체의 권리의무



고충처리부서



### 제1조(개인정보의 처리목적, 항목, 보유 및 이용기간)

① 경기관광공사는 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

서비스명	처리목적	처리항목	보유기간
경기여행플랫폼 관리 운영	경기여행플랫폼 서비스 내 이용자 식별, 회원관리 및 서비스 제공	성명, 이메일	서비스 탈퇴 시
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인 사실조사를 위한 연락통지, 처리결과 통보 등	성명, 이메일, (휴대)전화번호	민원 종료 후 3년
재화 또는 서비스 제공	행사 참여, 콘텐츠 제공 등	성명, (휴대)전화번호	개인정보수집 목적을 달성할 때까지
평화누리길 종주자 관리	종주인증 물품 발송 및 이력 관리	성명, 주소, 휴대전화번호	1년

② 경기관광공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

③ 경기관광공사가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

1. 개인정보 파일명 : 평화누리길 종주자 리스트

- 개인정보의 처리목적 : 종주인증 물품 발송 및 이력 관리
- 처리항목 : 성명, 주소, 휴대전화번호
- 수집방법 : 서면양식
- 보유근거 : 정보주체 동의
- 보유기간 : 1년

※ 기타 경기관광공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.



### 제2조(개인정보의 제3자 제공)

경기관광공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.



### 제3조(개인정보처리의 위탁)

① 경기관광공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무	수탁업체
공사 전산시스템 유지보수 공사 관련 누리집 운영 경기여행플랫폼 관리 운영	유니에스아이엔씨

② 경기관광공사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



### 제4조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 경기관광공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- ② 제1항에 따른 권리 행사는 경기관광공사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기관광공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

[다운로드] 개인정보 열람·정정·삭제 등 요구서

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[다운로드] 위임장

- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 경기관광공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.



### 제5조(개인정보의 파기)

- ① 경기관광공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### 2. 파기기한

경기관광공사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 경기관광공사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

#### 3. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



### 제6조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 경기관광공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
  2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
  3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



### 제7조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 경기관광공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용 형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



### 제8조(개인정보 보호책임자)

- ① 경기관광공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### ▶ 개인정보 보호 책임자

성 명 : 이동렬

부 서 : 관광사업본부

직 급 : 본부장

연락처 : 031-259-4740, andrew@gto.or.kr, (fax)031-259-4737

#### ▶ 개인정보 보호 및 고충처리 담당자

부서명 : 관광사업본부(홍보마케팅팀)

담당자 : 김진표

연락처 : 031-259-4731, itadmin@gto.or.kr, (fax)031-259-4738

- ② 정보주체께서는 경기관광공사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 경기관광공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



### 제9조(개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 경기관광공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 관광사업본부(홍보마케팅팀)

담당자 : 김진표

연락처 : 031-259-4731, itadmin@gto.or.kr, (fax)031-259-4738

- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- ▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)



### 제10조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

<아래의 기관은 경기관광공사와는 별개의 기관으로서, 경기관광공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 누리집 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전 화 : (국번없이) 1833-6972

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)



**제11조(영상정보처리기기 설치·운영)**

경기관광공사의 영상정보처리기기 설치 운영 방침은 별도 방침을 받아 운영하고 있습니다. 영상정보처리기기 설치 운영 방침은 아래 링크를 참조하여 주시기 바랍니다.

[보기] [영상정보처리기기 운영방침](#)



**제12조(개인정보 처리방침 변경)**

- ① 이 개인정보 처리방침은 **2023. 6. 27.부터** 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  - ~ 2018. 7. 9. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2019. 5. 29. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2020. 5. 25. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2021. 6. 3. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2021. 12. 28. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2022. 7. 4. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ 2022. 10. 23. 적용 (파일 다운로드)
  - ~ **2023. 6. 27. 적용 (파일 다운로드)**